

BORGSTENA®

Dual Borgstena POLICY Politica Dual Borgstena

Dual Borgstena Gruppen will obtain external and internal customer satisfaction through our VALUES:

Grupul Dual Borgstena va obține Satisfacția Clienților pe plan intern și extern prin VALORILE noastre:

Innovation / Inovație

Innovate, transforming ideas into textiles, processes and products or improved services with added value to the company and our customers, understanding well their needs and exceeding continuously their expectations offering innovative products, processes and services. Develop new business areas. Inovație, transformarea ideilor în procese și produse textile sau îmbunătățirea serviciilor cu valoare adăugată pentru companie și Clienții noștri, înțelegerea bine nevoilor acestora și depășirea continuă a așteptărilor prin oferirea de produse, procese și servicii inovatoare. Dezvoltați alte domenii de afaceri.

Customer Focus / Orientarea către client

Our customer's success is the key to our success. We must satisfy our customers by delivering high quality products and constantly implement continuous improvement activities in areas such as services, cost, quality, environment and technology. Succesul clienților noștri este cheia succesului nostru. Trebuie să ne satisfacem clienții oferind produse de înaltă calitate și implementând constant activități de îmbunătățire continuă în domenii precum servicii, costuri, calitate, mediu și tehnologie. Succesul clienților noștri este cheia succesului nostru. Trebuie să ne satisfacem clienții oferind produse de înaltă calitate și implementând constant activități de îmbunătățire continuă în domenii precum servicii, costuri, calitate, mediu și tehnologie.

Interest in People / Interes pentru oameni

People are the centre of our company and whom we shall continuously reward with training, respect, career growth and good relationships. Involve all employees, engage and encourage them to partake in identifying risks and opportunities with the aim to continuously improve the safety and health of all. Oamenii sunt în centrul companiei noastre și pe care trebuie să-i recompensăm continuu cu pregătire, respect, dezvoltare în carieră și relații bune. Implicați toți angajații, consultându-i și încurajându-i să participe, identificând riscurile și oportunitățile în vederea îmbunătățirii continue a siguranței și sănătății tuturor.

Continuous Improvements / Îmbunătățiri continue

We shall challenge ourselves to achieve excellence in all areas. Our ability to continuously improve in management, efficiency, quality and costs is critical to our success. Ne vom provoca pentru a atinge excelența în toate domeniile. Capacitatea noastră de a ne îmbunătăți continuu managementul, calitatea, mediul și siguranța, eficiența și costurile este esențială pentru succesul nostru.

Honesty & Integrity / Onestitate și integritate

General ethics and our values should be a guide in our daily decisions. An honest and open atmosphere shall be cultivated within the organisation. Etica generală și valorile noastre ar trebui să fie un ghid în deciziile noastre zilnice. În cadrul organizației trebuie cultivată o atmosferă deschisă și sinceră.

Leadership / Conducere

Lead by example and with high regard for people. Delegate, decentralise, have faith in people's abilities. Integrate the company's values in the workplace. Understand that all employees are equally important for our vision to be attained. Conduceți prin exemplu și cu mare respect pentru oameni. Delegați, descentralizați, aveți încredere în capacitatea oamenilor. Integrați valorile companiei la locul de muncă. Înțelegerea faptului că toți angajații sunt la fel de importanți pentru realizarea viziunii noastre.

Environment, Safety & Health / Mediu, Securitate și Sănătate

The organisation shall endorse a philosophy with focus on environment, health and safety, where customers, employees, and the interested parties in general can feel confident in our efforts to protect people, offering safe and health-conscious working conditions, eliminating dangers and reducing risks, natural resources and the environment as a whole, continually reducing the impact we may have, accomplishing all applicable laws and regulations in force. We shall guarantee the health and safety of all workers through the continuous application of safe and health-conscious practices preventing injuries and health problems relating to work. Organizația va susține o filozofie axată pe mediu, siguranță și sănătate, în care clienții, angajații și părțile interesate în general se pot simți încrezători în eforturile noastre de a proteja oamenii, asigurând condiții de muncă sigure și sănătoase, eliminând pericolele și reducând riscurile, resursele naturale și mediu în ansamblu, fiind sustenabil în utilizarea resurselor, reducând continuu posibilele noastre impacturi, cum ar fi schimbările climatice, prevenirea poluării; respectând legislația și reglementările aplicabile și cu preocuparea de a proteja biodiversitatea și ecosistemele. Vom asigura sănătatea și siguranța tuturor angajaților prin aplicarea unor bune practici de sănătate și siguranță, prevenind accidentările legate de muncă și problemele de sănătate.

Information Security / Securitatea informațiilor

Information is the most precious asset for a company, being the main source for decision-making, therefore, its protection is essential. The organisation undertakes to safeguard information security of all parties involved, ensuring its confidentiality, integrity, and availability, in line with the contractual, legal requirements and standards. The organisation also endeavours to protect personal data of all involved parties. Informația este cel mai de preț bun pentru o companie, fiind principala sursă de luare a deciziilor, prin urmare, protecția acesteia este esențială. Organizația se angajează să protejeze securitatea informațiilor părților sale interesate, asigurând confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea acesteia în conformitate cu cerințele contractuale, legale și de reglementare. Organizația protejează, de asemenea, informațiile de identificare personală ale părților sale interesate.

Borgstena, 2022-01-07



Jorge Machado

Chief Executive Officer

BORGSTENA®

Threading to
the new mobility