

BORGSTENA®

Dual Borgstena POLICY Política da Dual Borgstena

Dual Borgstena Gruppen will obtain external and internal customer satisfaction through our VALUES:
O Grupo Dual Borgstena irá obter interna e externamente a Satisfação dos Clientes através dos nossos VALORES:

Innovation / Inovação

Innovate, transforming ideas into textiles, processes and products or improved services with added value to the company and our customers, understanding well their needs and exceeding continuously their expectations offering innovative products, processes and services. Develop new business areas. Inovação, transformando ideias em processos e produtos têxteis ou melhorar serviços com valor acrescentado para a empresa e para os nossos Clientes, compreendendo bem as suas necessidades e excedendo continuamente as expectativas oferecendo produtos inovadores, processos e serviços. Desenvolver outras áreas de negócio.

Customer Focus / Focalização no Cliente

Our customer's success is the key to our success. We must satisfy our customers by delivering high quality products and constantly implement continuous improvement activities in areas such as services, cost, quality, environment and technology. O sucesso dos nossos clientes é a chave para nosso sucesso. Devemos satisfazer os nossos clientes, oferecendo produtos de alta qualidade e constantemente implementar atividades de melhoria contínua em áreas como serviços, custos, qualidade, ambiente e tecnologia.

Interest in People / Interesse nas Pessoas

People are the centre of our company and whom we shall continuously reward with training, respect, career growth and good relationships. Involve all employees, engage and encourage them to partake in identifying risks and opportunities with the aim to continuously improve the safety and health of all. As pessoas são o centro da nossa empresa e a quem devemos continuamente recompensar com formação, respeito, crescimento na carreira e boas relações. Envolver todos os colaboradores, consultando-os e incentivando-os a participarem, identificando riscos e oportunidades com vista à melhoria contínua da segurança e saúde de todos.

Continuous Improvements / Melhorias Contínuas

We shall challenge ourselves to achieve excellence in all areas. Our ability to continuously improve in management, efficiency, quality and costs is critical to our success. Vamos desafiar-nos para alcançar a excelência em todas as áreas. A nossa capacidade para melhorar continuamente em gestão, qualidade, ambiente e segurança, eficiência e custos é fundamental para o nosso sucesso.

Honesty & Integrity / Honestidade e Integridade

General ethics and our values should be a guide in our daily decisions. An honest and open atmosphere shall be cultivated within the organisation. Ética geral e os nossos valores devem ser um guia nas nossas decisões diárias. Uma atmosfera aberta e honesta deverá ser cultivada dentro da organização.

Leadership / Liderança

Lead by example and with high regard for people. Delegate, decentralise, have faith in people's abilities. Integrate the company's values in the workplace. Understand that all employees are equally important for our vision to be attained. Liderar pelo exemplo e com grande consideração pelas pessoas. Delegar, descentralizar, ter fé na capacidade das pessoas. Integrar os valores da empresa no local de trabalho. Entender que todos os funcionários são igualmente importantes para a nossa visão ser atingida.

Environment, Safety & Health / Ambiente, Segurança e Saúde

The organisation shall endorse a philosophy with focus on environment, health and safety, where customers, employees, and the interested parties in general can feel confident in our efforts to protect people, offering safe and health-conscious working conditions, eliminating dangers and reducing risks, natural resources and the environment as a whole, continually reducing the impact we may have, accomplishing all applicable laws and regulations in force. We shall guarantee the health and safety of all workers through the continuous application of safe and health-conscious practices preventing injuries and health problems relating to work. A organização endossará uma filosofia com foco no ambiente, segurança e saúde, onde os clientes, colaboradores e partes interessadas em geral se podem sentir confiantes nos nossos esforços para proteger as pessoas, garantindo condições de trabalho seguras e saudáveis, eliminando perigos e reduzindo riscos, recursos naturais e o ambiente como um todo, sendo sustentável na utilização de recursos, reduzindo continuamente os nossos possíveis impactes, como por exemplo as alterações climáticas, prevenção da poluição; cumprindo a legislação e regulamentos aplicáveis e tendo como preocupação proteger a biodiversidade e os ecossistemas. Garantiremos a saúde e segurança de todos os colaboradores aplicando boas práticas de segurança e saúde, prevenindo lesões e problemas de saúde relacionados com o trabalho.

Information Security / Segurança de Informação

Information is the most precious asset for a company, being the main source for decision-making, therefore, its protection is essential. The organisation undertakes to safeguard information security of all parties involved, ensuring its confidentiality, integrity, and availability, in line with the contractual, legal requirements and standards. The organisation also endeavours to protect personal data of all involved parties. A informação é o bem mais precioso para uma empresa, sendo a principal fonte para as tomadas de decisão é por isso essencial a sua proteção. A organização compromete-se a proteger a segurança de informação das suas partes interessadas, assegurando a sua confidencialidade, integridade e disponibilidade de acordo com os requisitos contratuais, legais e normativos. A organização também protege a informação de identificação pessoal das suas partes interessadas.

Dual Borgstena, 2022-01-07



Jorge Machado

Chief Executive Officer

BORGSTENA®

Threading to
the new mobility

Management System Manual